Conditions de vente

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 et doivent être libérées pour 11h00. Vous voudrez bien nous avertir en cas d'arrivée tardive.

Nous gardons volontiers vos bagages dans notre bagagerie. Sur demande au préalable, une douche peut être mise à votre disposition les jours de départ et d'arrivée.

Conformément à la règlementation en vigueur, l'hôtel et les chambres sont non-fumeurs.

Demi- pension

La demi-pension comprend le dîner hors boissons et le petit-déjeuner buffet. Les repas non pris ne seront pas déduits. Un dîner non pris peut être compensé par un déjeuner. Merci de nous avertir à l'avance. Le restaurant est susceptible de fermer un ou deux jours par semaine en juin et septembre.

Acompte

Les réservations ne sont confirmées qu'accompagnées d'un acompte qui sera déduit à la fin du séjour. L'acompte est d'une valeur de 40% du séjour.

Celui-ci est payable par chèque, virement bancaire, carte bancaire.

Annulation

- Jusqu'à 20 jours avant la date d'arrivée : remboursement de l'acompte
- Moins de 20 jours avant l'arrivée prévue : la totalité du séjour sera due et facturée.

Séjour écourté

L'acompte n'est déductible qu'en fin de séjour à condition que celui-ci soit respecté intégralement. Pour toute réservation écourtée des frais seront retenus.

Suppléments

- La taxe de séjour : € 2.75 par adulte et par jour
- Animal : € 15. -- non nourris. Les dégâts (par ex des salissures) causés par l'animal seront à la charge du client. Les chiens ne sont pas admis au restaurant, ni au bord de la piscine.
- Supplément pour les menus de Noël, du réveillon et de la Saint-Valentin

Chambres familiales

Dans les chambres disposant de lits superposés, le lit supérieur est recommandé pour des enfants de 6 ans et plus selon les normes en vigueurs.

Attribution

Il nous est impossible de garantir une attribution de chambre de manière absolue.

Modes de paiement acceptés

- CB, Espèces, Chèques bancaires, Chèques Vacances

Les prix en Euros, sont nets, TVA comprise. Tout changement de TVA sera répercuté sur les prix.

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation. Les Conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation. Coordonnées du médiateur de la consommation https://www.mediationconso-ame.com/

Hôtel & Restaurant La Ferme du Chozal Anne-Christine & Frédéric Boulanger
73620 Hauteluce - FRANCE Tél + 33 (0)4 79 38 18 18 / Fax + 33 (0)4 79 38 87 20
www.lafermeduchozal.com informations@lafermeduchozal.com

Sales conditions

Check-in time is 3.00pm and check out time is 11.00 am. Thank you for letting us know in case of late arrival.

On request, we have the possibility to store your luggage. A shower is at your disposal if necessary.

According to the French law, hotel and rooms are non-smoking.

Half-board

Half-board includes dinner and breakfast. The meals that are not taken will not be deducted. Dinner can be compensated by a lunch with advance notice. The restaurant may close one or two days a week, in June or September.

Deposit

Reservations are confirmed only when the deposit is received. The deposit will be deducted from the final bill.

- *For any stay: 40% of the stay is due*

The deposit can be paid by credit card or bank transfer.

Cancellation

- *More than 20 days before the arrival, we return the deposit*
- *Less than 20 days before the arrival, the total stay is due*

Shorter stay

The deposit will be deducted at the end of the planed stay. If the stay is shortened the total stay is due.

Supplements

- *Local tax: € 2.75 per adult and per day*
- *Animal: € 15.—(without food). All damages will be charged to the client. Dogs are not admitted in the restaurant and pool area*
- *Supplement for the X-mas dinner, New Years Eve dinner, Valentine menu.*

Family rooms

In rooms with bunk beds, the upper bed is suitable for children of 6 years and more.

Room allocation

It is not possible to guarantee an allocation of room in an absolute way

Payment conditions

- *Credit card, Cash, Bank transfer, French "Chèques vacances"*

Prices are in Euros, VAT included, if a VAT increase occurs prices will change accordingly without notice.

Customers are reminded that, in accordance with article L. 121-21-8 12°of the Consumer Code, they do not have a right of withdrawal as provided for in article L. 121-21 of the Consumer Code. The Terms and Conditions of Sales for the selected price specify the procedures for cancelling and/or modifying the reservation. Contact details for the customer mediator https://www.mediationconso-ame.com/

Hôtel & Restaurant La Ferme du Chozal Anne-Christine & Frédéric Boulanger
73620 Hauteluce - FRANCE Tél + 33 (0)4 79 38 18 18 / Fax + 33 (0)4 79 38 87 20
www.lafermeduchozal.com informations@lafermeduchozal.com